**Эффективность информационного взаимодействия классного руководителя**

**с родителями учащихся в образовательно-воспитательном процессе посредством использования ИКТ в условиях модернизации образования.**

Информатизация общества существенно изменила практику повседневной жизни. Сегодня применение информационно-коммуникационных технологий в образовательно-воспитательном процессе является одним из приоритетных направлений модернизации образования, позволяющее не только повысить качество обучения и воспитания подрастающего поколения, но и достичь нового уровня отношений между участниками учебного процесса на всех этапах педагогической деятельности.

**Информирование родителей через интернет** подразумевает размещение информации о ходе образовательного процесса в школе и о нормативном, кадровом, материальном его обеспечении. Создание специальных рассылок, которые помогают родителям быть в курсе важных событий, акций и мероприятий, которые происходят в учреждениях образования.

**Просвещение родителей через интернет** предполагает размещение интересующих родителей материалов по проблемам образования и воспитания, разработанных как внешними специалистами, так и классными руководителями, педагогами учреждений образования. Здесь же могут быть размещены (или сделаны ссылки на них) материалы юридического характера и нормативные образовательные документы.

**Сетевое консультирование родителей** (интернет – консультации) способствует установлению обратной связи с родителями и даёт возможность отследить характер проблем родителей, уровень их удовлетворенности деятельностью учреждениями образования, а также обсудить перспективы развития. Консультантами могут стать и родители - профессионалы в той или иной области (врачи, юристы, работники сферы культуры и другие).

[**Обучение родителей через интернет**](http://ru-scarystories.blogspot.com/2009/02/blog-post.html) является учебно-методическим сопровождением семьи, которое реализуется с помощью дистанционных форм и методов обучения. Специалистам учреждений образования необходимо понять, в освоении каких навыков нуждается конкретный родитель и помочь ему стать для своего ребенка и наставником, и другом, и организатором досуга.

[Совместная деятельность в интернете](http://wiki.iot.ru/index.php/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82_%D0%A2%D0%B5%D0%BF%D0%BB%D0%BE_%D0%BE%D1%82%D1%87%D0%B5%D0%B3%D0%BE_%D0%B4%D0%BE%D0%BC%D0%B0) может содержать проектно-подготовительный этап, когда родители обсуждают тот или иной проект, обмениваются вариантами сценариев, распределяют роли, а также проектно-деятельностный этап, при котором обсуждаемый проект реализуется, а ход и результаты его фиксируются в интернете. При этом проекты могут быть как с очной составляющей, так и полностью сетевые.

Говоря о современных эффективных способах информационного взаимодействия классного руководителя с родителями учащихся, следует отметить следующие:

сайт школы, личный сайт или блог учителя (классного руководителя), организация сообществ в сетях (Viber, Whats App, Vk, Telegram), электронный дневник(журнал), мобильные приложения, электронная почта, скайп, родительский форум. Принципами эффективного информирования родителей посредством интернета являются актуальность, конкретность, позитивность, регулярность.

Бесспорно, интернет имеет преимущества, которые следует учитывать классному руководителю при организации работы с родителями и учащимися. Дистанционные методы позволяют проинформировать гораздо большее число «занятых» родителей, которые не всегда имеют возможность посещать собрания и различные мероприятия, организуемые в учреждениях образования.

Родители, работающие с использованием интернета, становятся более активными участниками жизни учреждений образования, так как в любой момент классный руководитель можете связаться с ними по электронной почте несколько раз в день.  
Также родители могут помочь вам в вашей работе подобрать материал для стенгазеты или сценарий для праздника, подготовить поздравительные письма и распечатать информацию о новых законах, опубликованных на официальных сайтах.  
 Интернет позволяет общаться в рамках форумов или электронных писем. В этом случае у классного руководителя появляется шанс познакомиться с объективными оценками его деятельности или вовремя получить важный сигнал.  
 Также с помощью интернета учитель, классный руководитель существенно сокращает временные затраты, когда по какой-либо причине (пандемия, оздоровление учащихся в санаториях) нет возможности собрать традиционное родительское собрание и многие вопросы можно решить путем переписки с родителями через сообщества в сетях или по электронной почте. Можно также согласовать время той или иной встречи, расписание занятий или консультаций с учителями по скайпу.

Информация в Интернет пространстве отличается скоростью получения; возможностью получить большой объем информации за короткое время; удобством использования; о деятельности классного руководителя узнает большее количество родителей.

Так, личный сайт, блог учителя (классного руководителя) - это одна из эффективных форм взаимодействия с родителями и учащимися, которая бесспорно укрепляет непосредственное общение сторон и выводит его на качественно новый уровень.

У создателя сайта есть различные возможности привлечения родителей к общению друг с другом: размещение фотографий с событиями группы/класса, с детьми в различных видах деятельности; размещение видеозаписей с утренников, классных вечеров, открытого урока и т.д.; публикация результатов творческой и интеллектуальной деятельности детей (поделки, презентации, проекты); размещение рекомендаций по воспитанию и обучению детей в виде ссылок на психолого– педагогическую литературу и педагогические сайты.

Формы и методы работы классного руководителя с родителями должны быть направлены не только на коммуникацию, но и на повышение педагогической культуры родителей, на укрепление взаимодействия школы и семьи, на усиление ее воспитательного потенциала.

Что лучше и продуктивнее во взаимодействии классного руководителя и родителей учащихся: мессенджер или школьный портал? Безусловно, школьный портал– это официальная площадка, которая позволяет родителям быстро узнать все главное о школе. Однако, в школьном портале довольно сложно наладить контакт с родительским комитетом, не всегда удобно рассылать личные сообщения родителям, к тому же время от времени родители не могут зайти в портал в связи с техническими работами.

Любой мессенджер – неформальная, всегда доступная площадка, добровольный канал связи между классным руководителем и родителями, который позволяет установить горизонтальные межпользовательские связи, где родители выступают не просто в роли пассивных слушателей, а в роли активных субъектов, которые делятся опытом воспитания, принимают участие в групповых обсуждениях, выстраивают общение не только с педагогом, но и между собой. Так же следует отметить стойкое желание большинства родителей оперативно получать информацию о ребенке, его успехах, проблемах, а также участии в жизни класса и школы. Через группы в мессенджерах родителям привычнее и удобнее выйти на связь с классным руководителем.

Большинство родителей – это молодые, современные люди, которые пользуются мессенджерами каждый день тк это очень удобно обмениваться мгновенными сообщениями при помощи сети интернет. На сегодняшний день наиболее популярны Viber, WatsApp и Telegram.

Например, создав общую группу с родителями в viber, Вы можете: информировать их о различных новостях школьной жизни; оперативно делать объявления; сообщать о родительских собраниях, поездках класса; присылать памятки и ссылки на анкетирование, на просмотр социальных видеороликов и другие информационные ресурсы. Так же данный мессенджер обеспечивает срочность в осведомлении о любой чрезвычайной ситуации (эвакуация, заболел ребенок, травма и так далее).

Эти и другие формы мотивируют родителей на участие в совместных обсуждениях вопросов, комментировании различных материалов, что повышает уровень работы с родителями, заинтересованными в содержании образовательного и воспитательного процессов.

Сегодня социальные сети и мессенджеры очень популярны, в том числе их активно используют и в образовательных учреждениях для обсуждения различных вопросов с родителями. Это очень удобно и быстро. Однако, общение с родителями в чате мессенджеров и социальных сетях не такое безобидное, как кажется на первый взгляд. Существуют определённые правила, по которым должна строиться правильная и безопасная переписка.

Прежде чем запустить формат общения классного руководителя с родителями учащихся в социальных сетях, классному руководителю важно предупредить родителей о правилах общения, это поможет в будущем избежать конфликтных и других неприятных ситуаций.

**Правило 1**

Несмотря на то, что возможность написать сообщение есть всегда**,** стоит установить временные рамки общения в чате. К примеру, с 8:00 до 22:00: чтобы все желающие успели обсудить важный для всего коллектива вопрос и вместе с тем не доставляли неудобств остальным родителям. Иногда родители не соблюдают временные рамки и пишут ночью. Для предотвращения подобных ситуаций оговаривается необходимость соблюдения норм общения в том числе временного. Также необходимо давать право высказываться всем, кого касается поднятая тема, при этом не требовать от каждого моментального ответа. Лучше давать время на ответ от 3 до 5 часов, чтобы максимальное количество участников чата смогли озвучить свое мнение.

**Правило 2**

 В социальных сетях и мессенджерах популярен неформальный стиль общения. В нашем случае важно поддерживать деловое общение и не забывать о вежливости.

Соблюдение правил пунктуации и орфографии — это тоже важный элемент. Имена собственные необходимо писать с заглавной буквы, а сам текст стандартным шрифтом. Сообщение, написанное через Caps Lock, всегда воспринимается, как повышенный тон и неуважение.

**Правило 3**

 Контроль и фильтрация поступающей информации в мессенджерах — основа бесконфликтного общения. Необходимо следить, чтобы обсуждаемые темы касались только участников чата. Сообщения должны быть компактными и нести только основную информацию, которую необходимо донести до родителей. И если родители теряют ниточку главной темы и переходят на какие-то сторонние и ненужные обсуждения, мягко напоминайте о главном вопросе и возвращайте их к нему.

**Правило 4**

 Еще один главный кирпичик в фундаменте хорошего коллективного общения — соблюдение нейтралитета. Не стоит писать на эмоциях и переходить на выяснение личных отношений — это неприлично, это может привести к конфликту и только отвлекает остальных участников, находящихся в чате, уводя от основного вопроса обсуждения. Кроме того, текстовые сообщения всегда могут стать доказательством оскорбления в суде.

**Правило 5**

 Особое внимание стоит уделить распространению персональных данных.

Поэтому перед созданием чата в мессенджере или социальных сетях, необходимо собрать письменное согласие на публикацию фото и видео в самом чате для передачи другим родителям. Например, с праздников и других коллективных мероприятий, что чаще всего отправляют друг другу родители. Это нужно, чтобы другие родители, заметившие на фото или видео своего ребёнка, не возмутились, что их видео- и фотоматериал содержит персональные данные его ребёнка.

После того, как сетевое общение приобретает стабильный и целенаправленный характер, появляется четкая обратная связь, педагог совместно с родителями может усложнять формы взаимодействия: виртуальные родительские собрания, онлайн – консультации, онлайн – анкетирование, скайп – конференции.

Таким образом, использованием интерактивных технологий позволяет сплотить коллектив родителей, которые активно обсуждают достижения и результаты своих детей, а также поддерживают и вдохновляют друг друга на дальнейшие успехи.

В социальной сети родители искренне восхищаются результатами учебной деятельности. Доброжелательное отношение родителей и сплоченность коллектива позитивно отражается на поведении детей в классе и в школе в целом.

Именно поэтому информационное взаимодействие классного руководителя с родителями учащихся посредством использования ИКТ в образовательно-воспитательном процессе в условиях модернизации образования является одним из актуальных, современных форм работы, которая на практике показывает положительный результат и вызывает заслуженный интерес у педагогов и родителей.